

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
EYLÜL 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	826	788	38	4,60%
1.2	2070	2049	21	1,01%
2	2856	2825	31	1,09%
3	7	7	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	64955	64729	226	0,35%
7	40991	40969	22	0,05%
8	0	0	0	-
9.1	56	52	4	7,14%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-